

**Приложение №1 к Приказу № 157 от 25.07.2018г.
«Об утверждении Меморандума об основных принципах сотрудничества
АО «Kaspi Bank» с коллекторскими агентствами»**

**МЕМОРАНДУМ
об основных принципах сотрудничества АО «Kaspi Bank»
с коллекторскими агентствами**

г. Алматы

«___» _____ 20__ г.

Настоящий Меморандум определяет основные принципы сотрудничества АО «Kaspi Bank» (Банк) с коллекторскими агентствами в рамках осуществления деятельности по взысканию просроченной задолженности по договорам банковского займа.

Заключением с Банком договора о взыскании задолженности по договорам банковского займа (Договор о взыскании) коллекторское агентство автоматически присоединяется к настоящему Меморандуму и обязуется исполнять его положения.

Глава 1. Принципы сотрудничества

1. Сотрудничество между Банком и коллекторскими агентствами базируется на следующих основных принципах:
 - точного и единообразного соблюдения законодательства Республики Казахстан;
 - соблюдения прав должников Банка;
 - соблюдения высоких моральных и этических канонов деятельности;
 - недопустимости причинения Банку репутационного и финансового ущерба.
2. Настоящий Меморандум является актом доброй воли и определяет взаимное намерение Банка и коллекторских агентств добросовестно сотрудничать для достижения установленных целей.

Глава 2. Условия сотрудничества

3. Правовым основанием для осуществления коллекторскими агентствами своей профессиональной деятельности является Договор о взыскании, заключенный между Банком и коллекторским агентством.
4. В рамках Договора о взыскании, коллекторское агентство, при проведении мероприятий, направленных на погашение должником долга, действуя от своего имени и в интересах Банка, самостоятельно определяет очередность, необходимость и целесообразность проведения тех или иных мероприятий.
5. Коллекторское агентство не вправе заключать с должниками либо с третьими лицами от имени Банка соглашения об отступном, новации, мировые соглашения, соглашения о продаже долга, а равно заключать любые сделки, направленные на снижение стоимости обеспечения, изменение правоотношений по договору банковского займа и т.д. без предварительного письменного согласия Банка.

6. Коллекторское агентство не вправе уступать, кому бы то ни было право денежного требования по Договору о взыскании или поручать третьим лицам исполнять поручения по нему, без письменного согласия Банка.
7. Осуществление коллекторским агентством иной деятельности, не связанной с Договором о взыскании, не должно повлечь нанесение ущерба деловой репутации Банка.

Глава 3. Принципы деятельности коллекторского агентства

8. Коллекторское агентство при осуществлении деятельности в рамках сотрудничества с Банком обязано:
 - строго соблюдать положения законодательства Республики Казахстан о коллекторской деятельности и иного применимого законодательства;
 - действовать во взаимоотношениях с должниками Банка разумно, справедливо, гуманно в строгом соответствии с принципами морали и нравственности;
 - соблюдать высокие этические принципы при определении и применении методов работы коллекторского агентства;
 - добросовестно, квалифицированно и своевременно исполнять свои обязанности, принятые им в соответствии с Договором о взыскании, защищать права и интересы Банка всеми законными средствами;
 - обеспечивать высокий уровень профессионализма своих работников, привлеченных к осуществлению деятельности по Договору о взыскании;
 - соблюдать права должников Банка;
 - обеспечивать сохранность документов и информации, получаемых от Банка, должников и третьих лиц, защиту персональных данных должников в соответствии с применимым законодательством Республики Казахстан;
 - добросовестно исполнять условия настоящего Меморандума.

Глава 4. Заключительные положения

9. Настоящий Меморандум становится обязательным для коллекторского агентства со дня подписания им Договора о взыскании с Банком и действует до даты его окончания.
10. Банк и коллекторское агентство предпримут все меры для разрешения возможных в связи настоящим Меморандумом споров и разногласий путем переговоров.
